

令和4年10月3日

お詫びとお願い

飼主の皆様へ

神戸市獣医師会では飼主の皆様よりご連絡いただいた情報を記録したノートを紛失し、神戸市の飼犬データベースに反映させることができないという不祥事をおこしました。飼主の皆様方に大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫びいたします。

つきましては、本年4月5日（火）から5月13日（金）までの間に、電話により神戸市獣医師会へ飼犬の死亡や登録情報の変更等の届出をされた方につきましては、誠に申し訳ございませんが、生活衛生ダイヤルあてに電話、FAX又はe-mailにより、再度届出をしていただくようお願いいたします。

【生活衛生ダイヤル】

電話：078-771-7497

FAX：050-3156-2902

e-mail：pwd-kobe-eisei@persol.co.jp

※ 「生活衛生ダイヤル」は神戸市が設置したコールセンターです。10月4日より電話による受付は生活衛生ダイヤルに一本化することになり、神戸市獣医師会での受付は中止となりました。

神戸市獣医師会では、この様な不祥事の再発を防止するため、個人情報の取扱いに関する研修を全ての職員を対象に行います。また、外部の第三者機関に依頼して、個人情報の取扱い方法の再点検や業務マニュアルの見直し等を行い、質の高い個人情報の管理体制の確立に取り組んで参ります。